

ИТОГИ

анкетирования по изучению мнения населения города-курорта Железноводска Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры в 2015 году

Во исполнение постановления администрации города-курорта Железноводска Ставропольского края от 04 марта 2014 года № 134 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Железноводска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта» и в соответствии с распоряжением управления культуры администрации города-курорта Железноводска Ставропольского края от 30 октября 2015 года № 25/1-р «О проведении в учреждениях культуры изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» в муниципальных учреждениях культуры проведено изучение мнения населения о качестве предоставляемых ими муниципальных услуг.

Изучение мнения населения проводилось путем опроса (анкетирования) в ходе проведения городских мероприятий, а так же мероприятий, проводимых в учреждениях культуры.

В опросе участвовало 1500 человек.

Предоставляемые услуги:

- организация культурно-досуговых мероприятий;
- услуги дополнительного образования детей;
- библиотечное обслуживание.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе — 4,9 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший.

Основные недостатки:

- ремонт кровли, отопления, замена витражей в ГДК;
- ремонт паркетного пола в танцевальном зале ГДК;
- необходимость косметического ремонта помещений ДК «Машук».

Основные пожелания:

- выписывать большее количество периодических изданий в читальные залы и книжных новинок;
- увеличить скорость Интернета в библиотеках;
- построить новое здание музыкальной школы в городе-курорте Железноводске.

Начальник управления культуры
администрации города-курорта
Железноводска Ставропольского края



Л.Г.Гоман