

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	315	X	657	X
1.1.	из МФЦ	10	3,2%	19	2,9%
1.1.1.	через ЕИАС	10	100,0%	19	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	254	80,6%	551	83,9%
1.2.1.	через VIPNet	78	30,7%	274	49,7%
1.2.2.	через электронную почту	172	67,7%	273	49,5%
1.2.3.	обращений с сайта	4	1,6%	4	0,7%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	51	16,2%	87	13,2%
2.	Количество исполненных запросов*	315	100,0%	657	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	315	100,0%	657	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	273	86,7%	566	86,1%
2.3.	Количество непрофильных запросов	28	8,9%	66	10,0%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	14	4,4%	25	3,8%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	10	3,2%	19	2,9%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	10	100,0%	19	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	254	80,6%	551	83,9%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	78	30,7%	274	49,7%
2.6.2.	с использованием электронной почты	172	67,7%	273	49,5%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	4	1,6%	4	0,7%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	51	16,2%	87	13,2%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	109	34,6%	313	47,6%
3.1.	с положительным результатом	69	63,3%	227	72,5%
3.2.	в установленные сроки	109	100,0%	313	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	206	65,4%	344	52,4%
4.1.	с положительным результатом	204	99,0%	339	98,5%
4.2.	в установленные сроки	206	100,0%	344	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

\* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

\*\* Текст.

**Справочно:**

ячейки в таблице изменению не подлежат  
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6