

2 кв., 1 полугод. 2019

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	237	X	667	X
1.1.	из МФЦ	4	1,7%	8	1,2%
1.1.1.	через ЕИАС	4	100,0%	8	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	189	79,7%	569	85,3%
1.2.1.	через VIPNet	135	71,4%	390	68,5%
1.2.2.	через электронную почту	53	28,0%	177	31,1%
1.2.3.	обращений с сайта	1	0,5%	2	0,4%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	44	18,6%	90	13,5%
2.	Количество исполненных запросов*	237	100,0%	667	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	237	100,0%	667	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	194	81,9%	540	81,0%
2.3.	Количество непрофильных запросов	39	16,5%	113	16,9%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	4	1,7%	14	2,1%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	4	1,7%	8	1,2%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	4	100,0%	8	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	189	79,7%	569	85,3%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	135	71,4%	390	68,5%
2.6.2.	с использованием электронной почты	53	28,0%	177	31,1%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	1	0,5%	2	0,4%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	44	18,6%	90	13,5%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	142	59,9%	386	57,9%
3.1.	с положительным результатом	102	71,8%	264	68,4%
3.2.	в установленные сроки	142	100,0%	386	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	95	40,1%	281	42,1%
4.1.	с положительным результатом	92	96,8%	276	98,2%
4.2.	в установленные сроки	95	100,0%	281	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и тексту необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6