

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	283	X	651	X
1.1.	из МФЦ	5	1,8%	13	2,0%
1.1.1.	через ЕИАС	5	100,0%	13	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	217	76,7%	521	80,0%
1.2.1.	через VIPNet	163	75,1%	384	73,7%
1.2.2.	через электронную почту	53	24,4%	136	26,1%
1.2.3.	обращений с сайта	1	0,5%	1	0,2%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	61	21,6%	117	18,0%
2.	Количество исполненных запросов*	283	100,0%	651	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	283	100,0%	651	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	216	76,3%	514	79,0%
2.3.	Количество непрофильных запросов	61	21,6%	124	19,0%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	6	2,1%	13	2,0%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	5	1,8%	13	2,0%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	5	100,0%	13	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	217	76,7%	521	80,0%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	163	75,1%	384	73,7%
2.6.2.	с использованием электронной почты	53	24,4%	136	26,1%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	1	0,5%	1	0,2%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	61	21,6%	117	18,0%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	206	72,8%	448	68,8%
3.1.	с положительным результатом	139	67,5%	313	69,9%
3.2.	в установленные сроки	206	100,0%	448	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	77	27,2%	203	31,2%
4.1.	с положительным результатом	77	100,0%	201	99,0%
4.2.	в установленные сроки	77	100,0%	203	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6