

126.2023г.

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	430	X	0	X
1.1.	из МФЦ	4	0,9%	0	#ДЕЛ/0!
1.1.1.	через ЕИАС	4	100,0%		#ДЕЛ/0!
1.1.2.	иным способом	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.2.	В электронном виде всего:	380	88,4%	0	#ДЕЛ/0!
1.2.1.	через VIPNet	255	67,1%		#ДЕЛ/0!
1.2.2.	через электронную почту	124	32,6%		#ДЕЛ/0!
1.2.3.	обращений с сайта	1	0,3%		#ДЕЛ/0!
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.3.	иным способом	46	10,7%		#ДЕЛ/0!
2.	Количество исполненных запросов*	430	100,0%	0	#ДЕЛ/0!
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	430	100,0%		#ДЕЛ/0!
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	346	80,5%		#ДЕЛ/0!
2.3.	Количество непрофильных запросов	74	17,2%		#ДЕЛ/0!
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	10	2,3%		#ДЕЛ/0!
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	4	0,9%	0	#ДЕЛ/0!
2.5.1.	с использованием ЕИАС	4	100,0%		#ДЕЛ/0!
2.5.2.	иным способом	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	380	88,4%	0	#ДЕЛ/0!
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	255	67,1%		#ДЕЛ/0!
2.6.2.	с использованием электронной почты	124	32,6%		#ДЕЛ/0!
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	1	0,3%		#ДЕЛ/0!
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.7.	иным способом	46	10,7%		#ДЕЛ/0!
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	244	56,7%		#ДЕЛ/0!
3.1.	с положительным результатом	162	66,4%		#ДЕЛ/0!
3.2.	в установленные сроки	244	100,0%		#ДЕЛ/0!
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	186	43,3%		#ДЕЛ/0!
4.1.	с положительным результатом	184	98,9%		#ДЕЛ/0!
4.2.	в установленные сроки	186	100,0%		#ДЕЛ/0!
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6