

IV квартал 2021г.

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	171	X	1 147	X
1.1.	из МФЦ	0	0,0%	24	2,1%
1.1.1.	через ЕИАС	0	#ДЕЛ/0!	24	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	#ДЕЛ/0!	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	140	81,9%	936	81,6%
1.2.1.	через VIPNet	102	72,9%	639	68,3%
1.2.2.	через электронную почту	38	27,1%	296	31,6%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	1	0,1%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	31	18,1%	187	16,3%
2.	Количество исполненных запросов*	171	100,0%	1 147	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	171	100,0%	1 147	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	140	81,9%	930	81,1%
2.3.	Количество непрофильных запросов	30	17,5%	199	17,3%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	2	1,2%	18	1,6%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	0	0,0%	24	2,1%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	0	#ДЕЛ/0!	24	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	#ДЕЛ/0!	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	140	81,9%	936	81,6%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	102	72,9%	639	68,3%
2.6.2.	с использованием электронной почты	38	27,1%	296	31,6%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	1	0,1%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	31	18,1%	187	16,3%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	116	67,8%	735	64,1%
3.1.	с положительным результатом	84	72,4%	523	71,2%
3.2.	в установленные сроки	116	100,0%	735	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	55	32,2%	412	35,9%
4.1.	с положительным результатом	55	100,0%	407	98,8%
4.2.	в установленные сроки	55	100,0%	412	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и тексту необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6