

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	208	X	1 153	X
1.1.	из МФЦ	1	0,5%	24	2,1%
1.1.1.	через ЕИАС	1	100,0%	24	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	166	79,8%	964	83,6%
1.2.1.	через VIPNet	107	64,5%	550	57,1%
1.2.2.	через электронную почту	59	35,5%	410	42,5%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	4	0,4%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	41	19,7%	165	14,3%
2.	Количество исполненных запросов*	208	100,0%	1 153	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	208	100,0%	1 153	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	174	83,7%	965	83,7%
2.3.	Количество непрофильных запросов	32	15,4%	152	13,2%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	2	1,0%	36	3,1%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	1	0,5%	24	2,1%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	1	100,0%	24	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	166	79,8%	964	83,6%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	107	64,5%	550	57,1%
2.6.2.	с использованием электронной почты	59	35,5%	410	42,5%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	4	0,4%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	41	19,7%	165	14,3%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	135	64,9%	638	55,3%
3.1.	с положительным результатом	102	75,6%	457	71,6%
3.2.	в установленные сроки	135	100,0%	638	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	73	35,1%	515	44,7%
4.1.	с положительным результатом	72	98,6%	508	98,6%
4.2.	в установленные сроки	73	100,0%	515	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и тексту необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6