

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	325	X	976	X
1.1.	из МФЦ	11	3,4%	24	2,5%
1.1.1.	через ЕИАС	11	100,0%	24	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	275	84,6%	796	81,6%
1.2.1.	через VIPNet	153	55,6%	537	67,5%
1.2.2.	через электронную почту	122	44,4%	258	32,4%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	1	0,1%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	39	12,0%	156	16,0%
2.	Количество исполненных запросов*	325	100,0%	976	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	325	100,0%	976	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	277	85,2%	791	81,0%
2.3.	Количество непрофильных запросов	45	13,8%	169	17,3%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	3	0,9%	16	1,6%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	11	3,4%	24	2,5%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	11	100,0%	24	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	275	84,6%	796	81,6%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	153	55,6%	537	67,5%
2.6.2.	с использованием электронной почты	122	44,4%	258	32,4%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	1	0,1%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	39	12,0%	156	16,0%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	171	52,6%	619	63,4%
3.1.	с положительным результатом	126	73,7%	439	70,9%
3.2.	в установленные сроки	171	100,0%	619	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	154	47,4%	357	36,6%
4.1.	с положительным результатом	151	98,1%	352	98,6%
4.2.	в установленные сроки	154	100,0%	357	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6