

3 кв., 3 мес. 2022

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	288	X	945	X
1.1.	из МФЦ	4	1,4%	23	2,4%
1.1.1.	через ЕИАС	4	100,0%	23	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	247	85,8%	798	84,4%
1.2.1.	через VIPNet	169	68,4%	443	55,5%
1.2.2.	через электронную почту	78	31,6%	351	44,0%
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%	4	0,5%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%	0	0,0%
1.3.	иным способом	37	12,8%	124	13,1%
2.	Количество исполненных запросов*	288	100,0%	945	100,0%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	288	100,0%	945	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	225	78,1%	791	83,7%
2.3.	Количество непрофильных запросов	54	18,8%	120	12,7%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	9	3,1%	34	3,6%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	4	1,4%	23	2,4%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	4	100,0%	23	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	247	85,8%	798	84,4%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	169	68,4%	443	55,5%
2.6.2.	с использованием электронной почты	78	31,6%	351	44,0%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%	4	0,5%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%	0	0,0%
2.7.	иным способом	37	12,8%	124	13,1%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	190	66,0%	503	53,2%
3.1.	с положительным результатом	128	67,4%	355	70,6%
3.2.	в установленные сроки	190	100,0%	503	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	98	34,0%	442	46,8%
4.1.	с положительным результатом	97	99,0%	436	98,6%
4.2.	в установленные сроки	98	100,0%	442	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

\* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

\*\* Текст.

**Справочно:**

ячейки в таблице изменению не подлежат  
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!

Для подсчета количества запросов в электронной форме, включаемых в форму "Основные показатели" и текстову необходимо суммировать данные граф 2.5.1 и 2.6