

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	390	X	0	X
1.1.	из МФЦ	1	0,3%	0	#ДЕЛ/0!
1.1.1.	через ЕИАС	1	100,0%		#ДЕЛ/0!
1.1.2.	иным способом	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.2.	В электронном виде, всего:	350	89,7%	0	#ДЕЛ/0!
1.2.1.	через VIPNet	262	74,9%		#ДЕЛ/0!
1.2.2.	через электронную почту	88	25,1%		#ДЕЛ/0!
1.2.3.	обращений с сайта	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
1.3.	иным способом	39	10,0%		#ДЕЛ/0!
2.	Количество исполненных запросов*	390	100,0%	0	#ДЕЛ/0!
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	390	100,0%		#ДЕЛ/0!
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	295	75,6%		#ДЕЛ/0!
2.3.	Количество непрофильных запросов	78	20,0%		#ДЕЛ/0!
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	17	4,4%		#ДЕЛ/0!
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	1	0,3%	0	#ДЕЛ/0!
2.5.1.	с использованием ЕИАС	1	100,0%		#ДЕЛ/0!
2.5.2.	иным способом	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	350	89,7%	0	#ДЕЛ/0!
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	262	74,9%		#ДЕЛ/0!
2.6.2.	с использованием электронной почты	88	25,1%		#ДЕЛ/0!
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
2.7.	иным способом	39	10,0%		#ДЕЛ/0!
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	261	66,9%		#ДЕЛ/0!
3.1.	с положительным результатом	180	69,0%		#ДЕЛ/0!
3.2.	в установленные сроки	261	100,0%		#ДЕЛ/0!
3.3.	тематика обращений**				#ДЕЛ/0!
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	129	33,1%		#ДЕЛ/0!
4.1.	с положительным результатом	115	89,1%		#ДЕЛ/0!
4.2.	в установленные сроки	129	100,0%		#ДЕЛ/0!
4.3.	тематика обращений**				#ДЕЛ/0!
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%		#ДЕЛ/0!
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

** Текст.

Справочно:

ячейки в таблице изменению не подлежат
таблица не подлежит переводу в другие форматы!!!